ACTA N°111

FECHA: Funza, mayo, 26 de 2023.

HORA: 05:00 p. m. – 05:15 p. m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Myriam Romero Muñoz (Trabajadora Social), Sebastián Galeano (profesional apoyo a la supervisión SDIS), David Calderón (Guarda de seguridad) y Héctor Rodríguez (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Sebastián Galeano que acompaña de manera virtual por WhatsApp, en calidad de servidor público; Héctor Rodríguez y David Calderón, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y los profesionales del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose un hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
4	26/05/2023	1	Observación realizada por la persona mayor Oscar Vallejo, ante la queja anónima interpuesta el mes de abril 2023 a SDIS.

4. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar con las aperturas de buzón para el mes de junio 2023.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar soportes escaneados, en informe de gestión del mes de mayo del 2023.	Equipo profesional responsable de la apertura de buzón.	02/06/2023

CONVOCATORIA. 02/06/2023.

En constancia de lo anterior firman:

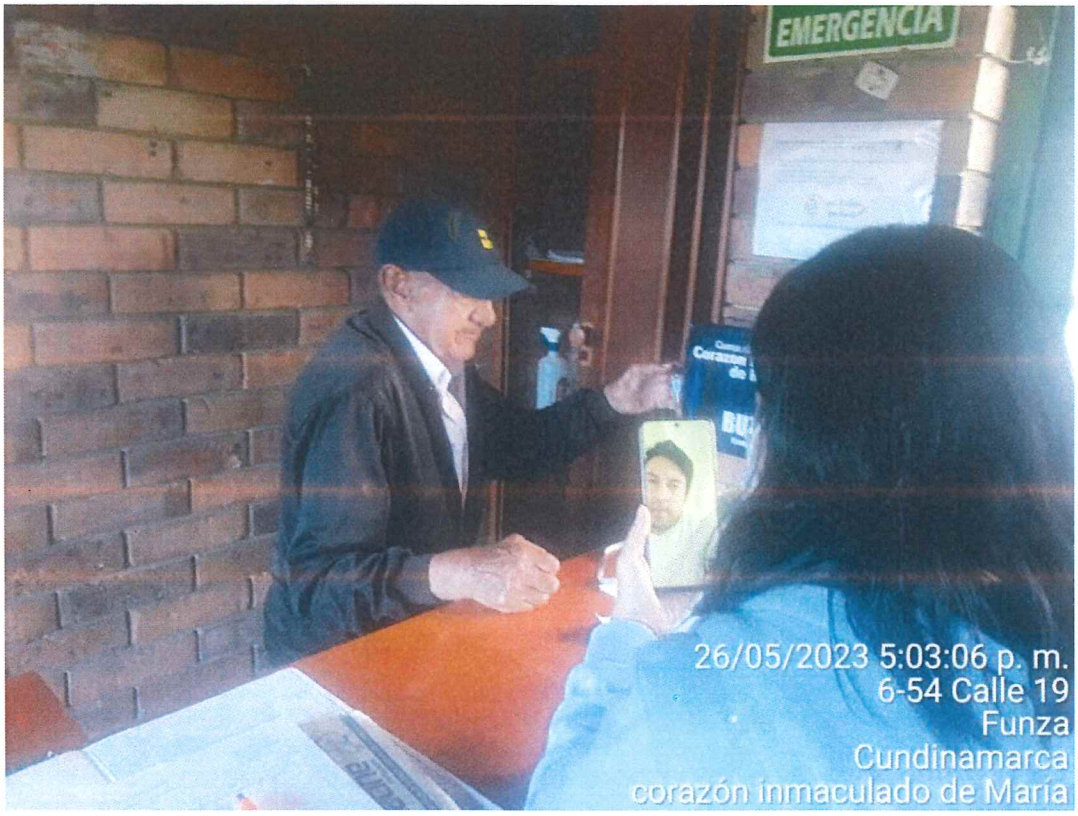
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero Muñoz	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Alba M. Romero
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 2 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Soporte fotográfico: 4 apertura de buzón.





Hermanos

Luna 5-15/23

Corazon inmaculado de Maria

Saludo cordial

Este Para Pronunciarme, el comportamiento que esta
Teniendo. Pa ser Muy montealegre, con recoger
firmas Para as. Abolir Los servicios de la Jefe. de.
Enfermeria Pauca, como no lo Hagio anteriormente.
esta Tratando. de Hacerlo. de nuevo buscando.
otras acciones; el cual con ello. lo unico que.
Buca. es indisponer a los adultos mayores. y por.
consiguiente al mismo Hogar. que Pertenecemos.
Por que dicho Proceso se ha convertido en una.
Occesion enfermiza creando molestias. dentro del
Plantel y Por consiguiente. con ella. misma.
sin ningun. Propocito que Pueda, dar un
feliz Termino

Disculpando mi Atrasamiento.

Gracias

Oscar Vallejo R

ci #13439008.